

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス浜松南校

公表日 令和8年3月

利用児童数 26名

回収数 24名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	2	0	2	広いです。 人数が増えたので少し狭い気がします。	活動別にスペースを分けたりと工夫をしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	1	0	1		長期休み等は、学生ボランティアさんなどに来ていただき、子ども達と様々な関わりをお願いしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	0	0	3		子ども達にも見通しの立ちやすい表示を心がけています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1	0	2	いつもきれいで気持ち良い空間です。 人数が増えたので少し狭い気がします。	子ども達が集団で過ごす場所なので、換気や衛生面には充分配慮しています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1	0	1	手厚い支援です。	職員への様々な研修参加を促し、全体会議などで共有しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	0	0	1		個別面談の機会などで、ご確認いただけるよう心がけています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	0	0	1		個別支援計画の内容と、実際の支援の様子についての確認は、いつでも保護者の方の見学を受け入れておりますので、お声掛けいただければと思います。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	0	0	0	特性に合わせた関わりをしてくれます。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1	0	2	公園に連れて行って下さったり、リトミックをしたり他校を利用されているお子さんと交流する機会があり工夫されていると思います。	定期的な全体会議などで振り返りと見直しを心がけています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	1	1	10	利用期間が短い為分かりません。	今後の課題でもありますが、同じ目的を持ち、理解をいただける交流先があればぜひ機会を持ちたいと思います。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	0	0	0	丁寧な説明がありました。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	1	0	2		今年度より保護者会と別に、保護者参加型の研修や保護者同士の交流会を行っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	24	0	0	0	細かく情報を伝えてくれます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1	0	1	いつでも相談できます。 面談の場を設けてくださりSESさんでのこどもの様子を教えて頂いたり、子育ての悩みについて一緒に解決策を考えてくださいます。	モニタリング以外にも保護者の方との面談を設け、ご家庭の様子やお話を伺い、状況を共有できるようにしています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	0	0	0	安心できるよう支援してくれます。 疑問点や不安なこともいつも新味になって話を聞いてくださいます。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	0	2	7	保護者会で交流の機会があり、ありがたいです。 保護者同士の交流の場を設けてくださり嬉しいです。きょうだい同士の交流の場については利用期間が短いめ分かりませんが、今後きょうだい同士の交流の場があるといいなと思います。	保護者の方同士が気軽に話が出る場や、職員と一緒に研修参加が出来るような活動に力を入れています。きょうだい同士の交流などは今後の課題として検討していきます。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	0	0	2		本人や保護者の方からの相談等についてはいつでもお受けできる体制をとらせていただいております。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	0	0	0	職員皆さんいつも親切丁寧です。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	0	0	3	毎月のおたよりで、SES各校の様子やお知らせを知ることができます。	「せすにゅへす」と言う毎月のお便りを配布し、その中で各校の様子もお伝えしております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	2	0	3		各マニュアルについての取り組みは、保護者会でご説明をさせていただいています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1	0	8		毎月必ず目的別の訓練を実地し、振り返りを行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	0	0	2	今現在事故等の発生がない為分かりませんが、事故等が発生した際はすぐにご連絡をくださると思っております。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0	安心できる居場所になっています。職員の方に抱きつくほど安心感を持っております。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	0	0	0	毎日楽しく通っています。楽しみにしております。特にトランポリンや絵本、職員の方が歌ってくださるお歌が好きです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	0	家庭ではなかなか経験出来ない様々な活動や友だちとの交流があり、本人にとって良い刺激になっています。いつも暖かく寄り添っていただきありがとうございます。	